

TwoGo by SAP ist eine MitfahrLösung speziell für Unternehmen, Kommunen und Institutionen, die Mitarbeiter beim Bilden von Fahrgemeinschaften auf dem Weg zur Arbeit und bei Dienstfahrten unterstützen wollen. TwoGo ist seit Juli 2011 innerhalb der SAP im Einsatz und wurde in dieser Zeit ständig optimiert und um zahlreiche einzigartige Fähigkeiten erweitert.

1. TwoGo wurde speziell für die Bedürfnisse von Pendlern und Dienstreisenden entwickelt, mit dem Ziel, sich nahtlos in den Arbeitsalltag zu integrieren und dadurch möglichst effizient gemeinsame Fahrten zu vermitteln.
2. Mit TwoGo kann jeder Nutzer seine Fahrten so organisieren, wie es für ihn am komfortabelsten ist. Die verschiedenen Arten der Nutzung sind durch die Cloud-Technologie immer synchronisiert und dadurch parallel verwendbar. Folgende Möglichkeiten stehen zur Verwendung von TwoGo zur Verfügung:
 - a. Ganz einfach über die Kalender-Software am Arbeitsplatz (z.B. Microsoft Outlook, Lotus Notes, Blackberry, etc.): Fahrthanfragen werden als Terminanfrage versendet. Sie können flexibel im Kalender hin- und hergeschoben werden. TwoGo regelt alles im Hintergrund.
 - b. Im Internet unter www.twogo.com: Damit ist TwoGo von überall aus erreichbar, auch wenn man nicht im unternehmenseigenen Intranet eingeloggt ist.
 - c. Bequem von unterwegs mit dem eigenen Smartphone: Native Anwendungen für Apple iPhone und Android ermöglichen es, die volle Funktionalität von TwoGo auch unterwegs zu nutzen.
 - d. Zudem versendet TwoGo jede Fahrtbestätigung auf Wunsch auch als SMS. Dadurch sind auch Nutzer älterer Mobiltelefone unterwegs immer über ihre TwoGo-Fahrten informiert.
3. Ein wesentliches Designprinzip von TwoGo ist es, alltägliche Fahrten einfach und mit dem geringstmöglichen Aufwand für den Nutzer zu organisieren. Bei TwoGo gibt es kein Durchsuchen von Listen oder aufwändiges Bestätigen von Fahrthanfragen. Nutzer geben ihren Fahrtwunsch ein, **TwoGo übernimmt aktiv die Vermittlung der Fahrt bis 5 Minuten vor der Startzeit** und informiert Fahrer und Mitfahrer. Dabei kann jeder Nutzer individuell folgenden Optionen einstellen:
 - a. Vermittlung entweder als Fahrer oder Mitfahrer oder beides (was die Vermittlungschance deutlich erhöht)
 - b. individuelle Fahrtrouten als Fahrer
 - c. den frühestmöglichen Abfahrtszeit-/ und den spätestmöglichen Ankunftszeitpunkt: Dies entspricht der natürlichen Denkweise beim Planen von Fahrten und verbessert die Vorschlagsqualität.
 - d. die Umwegzeit, die man als Fahrer investieren möchte um einen Mitfahrer abzuholen: Da TwoGo die Fahrzeiten auf Basis historischer Verkehrsdaten errechnet, ist dies eine wesentlich exaktere Kenngröße als eine maximale Umwegstrecke. Dabei berücksichtigen wir an welchem Tag und zu welcher Stunde die Fahrt durchgeführt werden soll. TwoGo schlägt automatisch die schnellste Fahrtroute vor.
 - e. der Mindestanteil der geteilten Strecke: Dadurch kann zum Beispiel vermieden werden auf halber Strecke von der Autobahn abfahren zu müssen
 - f. Personen blockieren, mit denen ich nicht vermittelt werden möchte
 - g. Vermittlung nur mit den eigenen Kollegen oder auch mit allen TwoGo Nutzern
 - h. Einladen von Freunden, Bekannten und Kollegen zu TwoGo-Fahrten per Email, Twitter, Facebook und Google+
 - i. als Frau ausschließliche Vermittlung mit anderen FrauenTwoGo vermittelt Fahrten nur dann wenn alle Kriterien von Fahrer und Mitfahrer erfüllt sind.
4. TwoGo weist allen Mitfahrern einen möglichen Fahrpreis für die gemeinsame Fahrt aus.
5. Anlegen mehrere unregelmäßiger Fahrthanfragen im Web und Erstellen von wiederkehrende Fahrthanfragen können über den Kalender, das Web und die App angelegt werden (sogar als Hin- und Rückfahrt).

6. Ab fünf Minuten vor dem kalkulierten Abholzeitpunkt zeigt TwoGo durch GPS-Unterstützung Fahrer und Mitfahrer die Position des jeweils anderen an. Dies erleichtert es, sich zu treffen. Das Erstellen einer Ad hoc-Anfahrt ab dem aktuellen Standpunkt wird so ebenfalls ermöglicht.
7. Wurde eine Fahrt vermittelt, ermittelt TwoGo automatisch den **Treffpunkt und die gesamte Fahrtroute**, inklusive der entsprechenden Zeiten. Eine weitere Kommunikation zwischen Fahrer und Mitfahrern ist nicht notwendig. Generell holt der Fahrer die Mitfahrer ab, außer der Mitfahrer befindet sich in Fußwegentfernung (max. 300m).
8. Kann TwoGo aufgrund von nicht eingehaltenen Präferenzen eine Fahrt nicht direkt vermitteln, dann werden alternative Fahrtvorschläge angezeigt. Hier wird gekennzeichnet welche Änderungen an der Fahrt durchgeführt werden müssen, damit es zu einer Vermittlung kommen kann. Per Knopfdruck werden dabei die Änderungen übernommen. Im Anschluss kann die Fahrt dann vermittelt werden.
9. TwoGo benachrichtigt Nutzer aktiv per Email, falls in deren Umgebung Mitfahrwünsche für den nächsten Werktag existieren. Das führt zum **"Aufwecken" passiv gewordener Nutzer**. Selbstverständlich kann ein Nutzer diesen Service jederzeit abbestellen.
10. Der TwoGo Help Desk ist täglich 24h erreichbar. Nutzer können kostenlos aus 17 Ländern anrufen oder per Email um Hilfe bitten.
11. TwoGo prüft die Identität der Mitarbeiter basierend auf deren Unternehmens-Email-Adressen, so dass falsche Identitäten unmöglich sind. Das fördert das notwendige Vertrauen zwischen Nutzern. Wir unterstützen auch Mitarbeiter, die ihre private Email-Adresse für TwoGo nutzen wollen (hierfür gibt es ein spezielles „Token“-Konzept bei der Registrierung, das einen Missbrauch ausschließt).
12. Als international tätiges Unternehmen, haben wir großen Wert darauf gelegt, internationale Karten, Zeitzonen, Sprachen, Maßeinheiten, und länderspezifische Regeln zum SMS-Versand bzw. Empfang zu berücksichtigen. Mitarbeiter können außerdem individuell festlegen, in welcher Sprache TwoGo mit ihnen kommunizieren soll. Derzeit stehen die Sprachen Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Holländisch, Ungarisch, Türkisch, Russisch, Portugiesisch zur Verfügung.
13. Das TwoGo-Team unterstützt mit den gesammelten Erfahrungen & der Bereitstellung von Dateien für Videos, Posters, Email-Templates, etc., um einen erfolgreichen Start mit TwoGo zu erleichtern.
14. TwoGo kann Ihr Unternehmen bei der Planung von Veranstaltungen unterstützen. Fahrtenfragen können individuell vorausgefüllt für alle Veranstaltungsteilnehmer, per Link, bereitgestellt werden.
15. TwoGo sendet Ihnen per SMS oder Email Informationen zu, welche Kennzeichen des Tages auf bevorzugten Parkplätzen parken dürfen.
16. TwoGo erlaubt die flexible Analyse relevanter (anonymisierter) Nutzer-/ und Fahrtdaten, damit Erfolge messbar werden und kommuniziert werden. Die Nutzer können die gemeinsam gefahrenen KM und eine Angabe von gesammelten Punkten sehen.
17. SAP übermittelt keine Nutzer- und/oder Firmendaten (d.h. Namen, Fahrten, IP Adressen, Surfverhalten etc.) an Drittfirmen. Davon ausgenommen sind lediglich die für den Betrieb des Systems notwendigen Daten und zu Support-Zwecken. Alle beteiligten Firmen unterliegen den Datenschutzbestimmungen.
18. SAP als Marke schafft Vertrauen bei Ihren Mitarbeitern. SAP beweist seit vielen Jahren, dass wir im Umgang mit persönlichen Daten auf hohe Sicherheit Wert legen. Die Daten der Nutzer werden im SAP eigenen Rechenzentrum gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz gesichert.